



## **POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W MOŃKACH**

Głównym celem Urzędu Miejskiego w Mońkach jest zrównoważony rozwój gminy z poszanowaniem otaczającego go środowiska i z zachowaniem panującego krajobrazu oraz zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług publicznych.

Powyższy cel realizowany jest poprzez:

- podniesienie jakości obsługi klienta, sprawne i kompetentne załatwianie spraw klientów co wiąże się ze zwiększeniem zadowolenia klientów;
- załatwianie spraw Klientów w terminach określonych przepisami prawa;
- szkolenia i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Urzędu;
- poprawę systemu komunikacyjnego gminy;
- rozwój infrastruktury oświatowej oraz sportowej;
- stałe podnoszenie bezpieczeństwa mieszkańców;
- wprowadzenie kompleksowej gospodarki odpadami;
- modernizacja infrastruktury technicznej gminy.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełnienia wymagań prawnych i wymagań wynikających z normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością i zapewnienia zasobów niezbędnych do wdrożenia założeń polityki.

16.10.2009r. ....

**BURMISTRZ**  
*mgr Zbigniew Karwowski*  
data i podpis